

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN VIEN0.

Gevestigd te (5425 RH) De Mortel aan Koolhof 21 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68696167.

Eigenaresse: Anne van der Wijst

Telefoonnummer: +31 (0) 6 38 70 14 66

Mailadres: info@vienul.nl & anne@vienul.nl

KvK-nummer: 68696167

Btw-nummer: NL002269542B67

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

- Vien0, handelsnaam, ingeschreven als eenmanszaak, gevestigd te 5425 RH) De Mortel aan Koolhof 21 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68696167;
- Website: de website op het adres www.vienul.nl
- Activiteiten: het ontwikkelen, produceren en in de markt zetten van een eigen label alcoholvrije dranken voor de horeca. Groothandel in dranken (SBI-code 4634), vervaardiging van fruit- en groentesap (SBI-code 1032);
- Leverancier: onder "leverancier" wordt verstaan de handelsonderneming Vien0
- Afnemer: de natuurlijke persoon/ rechtspersoon met wie Vien0 een overeenkomst of andere rechtsbetrekking aangaat dan wel aan wie Vien0 een aanbieding doet;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Vien0 en afnemer en elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- Zaken: alle stoffelijke en niet-stoffelijke zaken (diensten) die ter uitvoering van een overeenkomst aan afnemer (zullen) worden (af)geleverd;
- Voorwaarden: deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en (overige) handelingen van Vien0, waaronder alle aanbiedingen, overeenkomsten van verkoop en/of levering van zaken, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders hebben bepaald.
2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk overeen gekomen wordt.
3. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zulle de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/ zullen de nietige of vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.
4. Vien0 behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 3: Aanbiedingen/ orders

1. Alle aanbiedingen en offertes, op welke wijze dan ook door of namens Vien0 gedaan, zijn vrijblijvend, en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten of wanneer schriftelijk anders is overeengekomen. Ook aanbiedingen vermeld in folders, prijscouranten, etc. zijn vrijblijvend. Wordt een vrijblijvend aanbod door afnemer aanvaard, dan heeft Vien0 het recht om het aanbod binnen 8 (acht) dagen na ontvangst van de aanvaarding mondeling dan wel schriftelijk (e-mail hieronder begrepen) te herroepen.
2. Aanbiedingen en toezeggingen van door Vien0 ingeschakelde tussenpersonen, vertegenwoordigers en/of medewerkers zijn slechts verbindend, indien zij door Vien0 schriftelijk zijn bevestigd.
3. Orders zijn voor de leverancier eerst bindend, wanneer zij door de leverancier schriftelijk zijn bevestigd, dan wel bij feitelijke uitvoering.
4. Vien0 behoudt zich het recht om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren dan onder rembours te leveren.
5. De leverancier behoudt zich het recht voor om voor elk van de door haar te leveren goederen minimumhoeveelheden en een minimum aankoopbedrag te bepalen.

Artikel 4: Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Vien0 een aanbod of bestelling van een afnemer schriftelijk (e-mail hieronder begrepen) bevestigt.
2. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de afnemer voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst en geen betalingsachterstand heeft.
3. Vien0 is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de afnemer zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden. De afnemer is verplicht op het eerste verzoek van Vien0 en de door Vien0 gewenste vorm van zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de afnemer daar niet aan heeft voldaan, is Vien0 gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
4. Alle opgaven van Vien0 van getallen, maten, gewichten e/of andere aanduidingen zijn met zorg gedaan. Vien0 kan er echter niet voor instaan dat zich geen afwijkingen zullen voordoen. Vergissingen, zoals calculatie-, schrijf- en zetfouten in aanbiedingen, offertes, prospecten, publicaties, folders, orderbevestigingen, facturen en andere bescheiden afkomstig van Vien0, binden Vien0 niet.

Artikel 5: Prijzen

1. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en/of door leverancier is aangegeven gelden alle opgegeven prijzen inclusief verzendkosten en alle heffingen, belastingen en accijnzen, etc.

3. Tenzij anders vermeld zijn prijzen van Vien0
 - a. Gebaseerd op aflevering van de zaken op de in de overeenkomst opgenomen plaats van levering;
 - b. Exclusief BTW, het statiegeld, waarborgsommen en voor zover van toepassing de vergoeding behandeling retouremballage en eventuele afzonderlijk gespecificeerde toeslagen;
 - c. Vermeld in euro, tenzij in de overeenkomst expliciet andere valuta is overeengekomen, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
4. In geval van verhoging van een of meer van de kostprijsbepalende factoren is Vien0 gerechtigd om de orderprijs dien overeenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften. Met dien verstande dat de afnemer die in zijn hoedanigheid van consument (derhalve niet in uitoefening van een beroep of bedrijf) handelt, bevoegd is de overeenkomst te ontbinden, indien Vien0 de orderprijs binnen 3 (drie) maanden na het aangaan van de overeenkomst verhoogd.
5. Per factuur kan leverancier verwerkingskosten in rekening brengen.
6. Voor contante betalingen geldt een risico- en administratieve toeslag.
7. Actieartikelen worden niet retourgenomen. Op actieartikelen zijn eventuele bonus- en/of kortingsafspraken niet van toepassing.
8. Leverancier kan handelings- en administratiekosten in rekening brengen bij het retourneren van volgoed.
9. Leverancier is te allen tijde gerechtigd prijswijzigingen door te voeren.

Artikel 6: Verplichtingen van de afnemer en verboden

1. Elke afnemer is verplicht:
 - a. Alle door de leverancier in het verkeer gebrachte goederen uitsluitend te verhandelen in de originele, van de leverancier afkomstige verpakkingen, zonder enige verandering daaraan of beschadiging daarvan en, voor zover van toepassing;
 - b. Zich te onthouden van gedragingen die naam, merken, producten of emballage van de door de leverancier geleverde goederen of het daarmee verbonden imago zouden kunnen schaden;
 - c. Alle mogelijke zorg te besteden aan de juiste opslag en behandeling van de dranken en overige goederen van de leverancier, waartoe onder meer behoort het overdekt en vorstvrij opslaan van de geleverde goederen. De leverancier is nimmer aansprakelijk voor gebreken van de van hem afkomstige goederen die te wijten zijn aan onjuiste of onzorgvuldige opslag en behandeling daarvan door of vanwege de afnemer of door hem geleverde derden.
2. Afnemer verleent aan leverancier en haar toeleverancier en/of producent onherroepelijk en onvoorwaardelijk machtiging de bij hem krachtens welke titel ook in gebruik zijnde terreinen, gebouwen, ruimte en dergelijke te betreden ter zake van inspectie voor wat betreft de wijze van opslag als de gebruikswijze.

Artikel 7: Levering/ leveringstermijn

1. De door Vien0 opgegeven levertijden zijn niet te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige (af)levering zal Vien0 schriftelijk in gebreke moeten worden gesteld waarbij de afnemer aan Vien0 een redelijke termijn dient te gunnen om alsnog aan haar verplichting te voldoen, welke termijn tenminste gelijk is aan 30 (dertig) dagen, terwijl de afnemer onverminderd tot afname verplicht is.
2. Voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen geschiedt de aflevering franco huis aan het met de afnemer overeengekomen afleveradres. De leverancier is vrij in de keuze van de wijze van vervoer van de af te leveren goederen. Vervoer of verplaatsing op het terrein en/of binnen de bedrijfsruimten van de afnemer zijn niet in vorenbedoelde aflevering begrepen en geschieden voor rekening en risico van de afnemer.
3. Mocht verzuim na ingebrekestelling intreden, dan zal Vien0 in overleg treden met de afnemer over nakoming c.q. ontbinding van de overeenkomst. De afnemer kan slechts aanspraak maken op vergoeding van schade, indien zulks schriftelijk van tevoren is overeengekomen. Eventuele door Vien0 te vergoede schade zal nimmer groter zijn dan dat gedeelte van het factuurbedrag, dat betrekking heeft op de niet, niet-tijdig of niet-volledig geleverde zaken en met inachtneming van hetgeen is bepaald in artikel 10; aansprakelijkheid.
4. Leverancier is echter in geen geval aansprakelijk voor enige (gevolg)schade van afnemer ten gevolge van het niet op voorraad zijn van goederen bij leverancier.
5. Vien0 neemt voor haar rekening de risico's voor het transport van de zaken naar de overeengekomen plaats.
6. Het afleveradres c.q. losplaats, moet redelijk bereikbaar zijn voor die transportmiddelen, die voor leveranties algemeen gebruikelijk zijn. Afnemer moet op het afleveradres voor voldoende laad- en losfaciliteiten zowel voor het onmiddellijk lossen c.q. laten lossen van de goederen zorgdragen. Voor het lossen van de goederen en het laden van eventuele retourvrachten zal de afnemer voor eigen rekening en risico zorgdragen voor voldoende personeel en (mechanische) hulpmiddelen.
7. Afnemer zal al het mogelijke doen om te bereiken dat de wachttijd tussen het tijdstip van melding van aankomst op het afleveradres en het tijdstip waarop met het lossen van de af te leveren goederen kan worden begonnen tot een minimum wordt beperkt. Tussen de afnemer en de leverancier worden de tijden waarop de vervoerder(s) in de gelegenheid worden gesteld om de goederen op het adres van afnemer af te leveren en retouremballage mee te nemen, schriftelijk vastgelegd.
8. Retourzendingen van geleverde goederen zijn slechts toegestaan, indien de leverancier daartoe uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.
9. Leverancier is gerechtigd bestellingen in gedeelten te leveren en te factureren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8: Risico/ eigendomsvoorbehoud

1. Het risico van de geleverde zaken gaat op het moment van de (af)levering over op de afnemer.
2. Alle door de leverancier afgeleverde goederen blijven eigendom van de leverancier totdat de afnemer de koopprijs daaronder begrepen buitengerechtigde kosten, rente en boetes

heeft voldaan. Afnemer heeft echter het recht de goederen in het kader van zijn normale bedrijfsvoering door te verkopen of te verwerken, tenzij de leverancier schriftelijk te kennen geeft dat de afnemer deze goederen terstond ter beschikking van de leverancier moet stellen.

3. Het risico ten aanzien van beschadiging en verloren gaan van de geleverde goederen en van eventueel daaruit voortvloeiende schade gaat bij aflevering direct na aftekening van de begeleidende vrachtbrieven over op de afnemer, zijnde het moment waarop de goederen los/laad gereed aangeboden worden aan de afnemer.
4. Afnemer is niet gerechtigd de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud van Vien0 rust te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of bij zaak/bedrijf te verplaatsen, dan wel anderszins te bewaren. Voor zover deze handelingen verder strekken dan voor de normale uitoefening van het beroep of bedrijf van de afnemer noodzakelijk is.
5. Indien afnemer in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in dit artikel bedoeld, is leverancier gerechtigd de zaken die aan haar toebehoren zelf en voor rekening van afnemer terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Afnemer zal hieraan medewerking verlenen. Afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijke toestemming aan leverancier of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van leverancier zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 9: Overmacht

1. Onder overmacht wordt ten deze verstaan: elk van de wil van partijen onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de afnemer niet meer van Vien0 kan worden verlangd. Onder 'overmacht' wordt in ieder geval, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot, begrepen: werkstaking, werkweigering, uitsluiting, brand, vorst, overstroming, gebrek aan transportmiddelen, transportstremmingen, overheidsvoorschriften, weigering van invoervergunning door de overheid, oproer, mobilisatie, oorlog, staat van beleg, burgeroorlog, blokkade, bedrijfsstoornis, excessieve ziekte van personeel, niet tijdige levering of ondeugdelijke levering van verpakkingsmateriaal dan wel van grondstoffen of hulpstoffen, onverschillig of deze omstandigheden zich bij Vien0 of haar leverancier voordoen.
2. Indien zich een overmacht situatie als bedoeld in dit artikel voordoet, is Vien0 gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden. Met de afnemer zal hierover overleg gepleegd worden.
3. Vien0 is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat de overmacht veroorzakende omstandigheden is gebleken.
4. Ingeval zich tijdelijk excessieve stijging van de vraag naar producten van Vien0 door welke oorzaak dan ook voordoet, is Vien0 gerechtigd de bestelde hoeveelheden zaken te verminderen en/of levering uit te stellen en/of overeenkomst te ontbinden.
5. Mocht de leverancier als gevolg van overmacht niet in staat zijn om aan zijn leveringsverplichting te voldoen, dan zal de leverancier gerechtigd zijn om, zonder in gebreke te zijn en gehouden te zijn tot enige vergoeding van schade, de aflevering van de goederen uit te stellen tot het tijdstip waarop de overmacht toestand zal zijn beëindigd.

6. Mocht de overmacht langer dan een maand duren, dan zal zowel de leverancier als de afnemer gerechtigd zijn, door kennisgeving aan de andere partij, de overeenkomst eenzijdig voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Vien0 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de afnemer, Vien0 schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn van tenminste 30 (dertig) dagen stelt om de tekortkoming te kunnen zuiveren en Vien0 ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.
2. De totale aansprakelijkheid van Vien0, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de op basis van de overeenkomst bepaalde nettoprijs of factuurwaarde van de betreffende zaken die tot de aansprakelijkheid van Vien0 heeft geleid. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan de uitkering die de aansprakelijkheidsverzekeraar van Vien0 in voorkomende gevallen uitkeert. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. De aantoonbare redelijke kosten die de afnemer zou moeten maken om de prestatie van Vien0 aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden of indien de schade is te wijten aan de afnemer;
 - b. Materiële schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;
 - c. Aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
 - d. Aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade in de zin van deze voorwaarden.
3. Aansprakelijkheid van Vien0 voor indirecte schade, daaronder begrepen docht niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnaties en leegloop, is ten alle tijden uitgesloten.
4. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de afnemer de schade zo spoedig mogelijk, maar in elk geval uiterlijk 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk bij Vien0 meldt.
5. De beperkingen van aansprakelijkheid genoemd in dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op vrijwaringen.
6. Afnemer vrijwaart Vien0 en de medewerkers/ ondergeschikten van Vien0 voor alle aanspraken van derden, in het bijzonder voor aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van in een gebrek in een ander product dat door de afnemer aan een derde geleverd is en alsmede bestond uit door Vien0 geleverde zaken.
7. Voor schade veroorzaakt door opzet en grove schuld door medewerkers/ ondergeschikten van Vien0, is Vien0 niet aansprakelijk.
8. Vien0 is niet aansprakelijk voor enige letselschade of schade aan zaken van afnemer die voortvloeit uit gebruik van zaken van Vien0.
9. Een schriftelijke uitlating van Vien0 ter zake van door Vien0 te leveren of geleverde zaken die deel uitmaken van de door Vien0 met afnemer gesloten overeenkomst omtrent de

behandeling, de eigenschappen, de kwaliteit, de samenstelling en de toepassingsvorm- en mogelijkheden, geldt slechts dan als garantie indien deze uitdrukkelijk met die bedoeling door Vien0 is gedaan.

10. Vien0 bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens afnemer kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten, de niet-ondergeschikten voor wier gedraging Vien0 ingevolgde de wet aansprakelijk zou zijn en de toeleveranciers van Vien0
11. Iedere aansprakelijkheid van Vien0 jegens afnemer vervalst na verloop van 6 (zes) maanden nadat de zaken aan afnemer zijn geleverd.
12. Vien0 is niet aansprakelijk voor vertraging, niet- of niet-juiste levering als een direct of indirect gevolg van overmacht, als omschreven in artikel 9 van deze voorwaarden.

Artikel 11: Reclames

1. Afnemer is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadiging te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Vien0 dat de zaken ter beschikking van de afnemer staan.
2. Reclames betreffende de geleverde goederen en/of facturatie hebben geen gevolg indien zij niet binnen 7 (zeven) dagen na aflevering van de goederen of binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum schriftelijk bij de leverancier zijn gemeld, onder nauwkeurige opgave van de aard en omvang van de klachten. Na het verstrijken van deze termijn wordt de afnemer geacht de geleverde goederen, ook voor wat betreft de op de goederen vermelde houdbaarheidstermijnen, en het verschuldigde te hebben goedgekeurd.
3. Indien de leverancier van oordeel is dat een klacht gegrond is, is hij uitsluitend gehouden tot zo spoedig mogelijke nieuwe levering (vervanging of levering van het ontbrekende), zonder dat de afnemer aanspraak heeft op schadevergoeding. De afnemer zal de goederen, waarop de klacht betrekking heeft, ter beschikking van leverancier houden.
4. Het indienen van een reclame ontslaat de afnemer niet tot nakoming van zijn (betalings-) verplichtingen.
5. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Vien0, onder de door Vien0 nader te bepalen voorwaarden.

Artikel 12: Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de facturen op de door leverancier aan te geven wijze te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum, dit zodanig dat, het verschuldigde bedrag binnen de gestelde termijn op de bankrekening van de leverancier is bijgeschreven. Bij niet tijdige betaling raakt de afnemer in verzuim.
2. Eventuele geschillen tussen de afnemer en de leverancier over kwaliteit of uit anderen hoofde door de afnemer ingediende reclames geven de afnemer niet het recht de betaling op te schorten of te verrekenen.
3. Vindt betaling niet plaats binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, althans binnen de overeengekomen betalingstermijn, dat komt afnemer van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
4. Leverancier bepaalt te allen tijde zelf aan welke openstaande vordering op de afnemer hij enige betaling toerekent.

5. Bonus- en/of kortingsbedragen ten gunste van de afnemer komen te vervallen indien de afnemer in verzuim.
6. In het geval de afnemer in verzuim is – na verloop van de overeengekomen fatale betalingstermijn – met de betaling van de door Vien0 aan afnemer gefactureerde bedragen dan is de afnemer aan Vien0 buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, waarbij het volgende geldt:
 - a. Voor zover de afnemer niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Vien0 aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten, voor zover afnemer niet alsnog na aanmaning binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de aanmaning tot volledige betaling is overgegaan.
 - b. Voor zover afnemer handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Vien0 aanspraak op een vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten die, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW, worden vastgesteld op 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,00 (tweehonderd vijftig euro).
7. In geval van verzuim zijn alle betalingsverplichtingen van de afnemer terstond opeisbaar en is de afnemer verplicht tot vergoeding aan Vien0 van een vertragingsrente over de verschuldigde bedragen gelijk aan de wettelijke rente. Indien afnemer handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Vien0 aanspraak op de handelsrente ex artikel 6:119a BW vermeerderd met 2 (twee) procentpunten.
8. Afnemer kan uitsluitend schriftelijk bezwaar maken tegen een factuur binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum. Na afloop van die termijn wordt de afnemer geacht ingestemd te hebben met de betreffende factuur. Betalingen door of vanwege de afnemer strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door de afnemer verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom van de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van de afnemer.
9. Uitsluitend leverancier is gerechtigd om schuldvergelijking toe te passen ten aanzien van alle vorderingen en schulden die afnemer heeft of mocht krijgen, niet alleen van leverancier jegens afnemer, doch ook van een aan leverancier direct of indirect gelieerde rechtspersoon en/of natuurlijke personen jegens afnemer.

Artikel 13: Beëindiging

1. Leverancier is bevoegd (een) gesloten overeenkomst(en) met afnemer geheel dan wel gedeeltelijk te beëindigen op grond van iedere tekortkoming door afnemer in de nakoming van een overeenkomst, onverminderd het recht van leverancier om schadevergoeding te vorderen.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 en de overige haar toekomstige rechten zijn de vorderingen van leverancier op afnemer onmiddellijk opeisbaar, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, zonder dat leverancier tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn, onder andere in de volgende situaties:
 - a. In geval afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, hij zijn eigen faillissement aanvraagt, of indien hij surseance van betaling aanvraagt, of de wet schuldsanering natuurlijke personen op afnemer van toepassing wordt verklaard;

- b. In geval afnemer een natuurlijk persoon is en overlijdt of onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - c. Na het sluiten van de overeenkomst leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geeft te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet (behoorlijk) zal nakomen;
 - d. Afnemer verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of naar het oordeel van leverancier onvoldoende is;
 - e. Indien afnemer ondanks aanmaning, per aangetekende brief met berichtgeving van ontvangst of per deurwaardersexploot, in verzuim blijft zijn verplichtingen na te komen binnen de gestelde termijn;
 - f. Indien afnemer binnen zijn onderneming de zeggenschap verliest en/of de onderneming geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen of gestaakt. In de gevallen a tot en met f is leverancier bevoegd de verdere uitvoering van alle overeenkomsten met afnemer op te schorten, dan wel tot (gedeeltelijke) ontbinding van die overeenkomsten over te gaan, een en ander onverminderd het recht van leverancier om volledige schadevergoeding te vorderen.
3. In het geval leverancier (een) gesloten overeenkomst(en) rechtsgeldig beëindigd, is leverancier gerechtigd - indien zij inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen - om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14: Conversie, uitleg en adreswijziging

1. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
2. De nietigheid of het anderszins onafdwingbaar zijn van enige bepaling van deze voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
3. Indien Vien0 op enig moment niet de strikte naleving van één van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat Vien0 afstand doet van het recht op enig moment strikte naleving te eisen.
4. Afnemer is gehouden om adreswijzigingen terstond schriftelijk aan Vien0 te melden. Zaken die afgeleverd zijn aan het bij Vien0 laatst bekende adres van de afnemer, worden geacht door de afnemer te zijn ontvangen.

Artikel 15: intellectuele eigendom

1. Alle documenten, verkoopfolders, afbeeldingen, tekeningen, offertes, ontwerpen, teksten, (beschrijvingen van) recepturen, tips voor gebruik van producten, etc., die door Vien0 aan de afnemer worden verstrekt, blijven eigendom van Vien0. Afnemer is niet gerechtigd deze aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze aan de afnemer ter beschikking zijn gesteld.

2. Afnemer is niet gerechtigd de in het vorige lid bedoelde bescheiden of de daarin besloten of op andere wijze aan de afnemer bekend geworden gegevens aan derden te openbaren, daarin inzage te verstrekken en zal deze bescheiden op eerste verzoek van Vien0 onverwijld retourneren, zonder daarvan kopieën achter te houden.
3. In geval van ongeoorloofd gebruik van de bescheiden – waaronder uitdrukkelijk bedoeld, tekeningen, offertes, ontwerpen, teksten, (beschrijvingen van) recepturen, tips voor gebruik van producten, etc. – is de afnemer gehouden om Vien0 alle schade te vergoeden die zij daardoor lijft, waaronder – doch niet beperkt tot – gederfde omzet/ winst en de kosten die gemoeid zijn met het opstellen van betreffende ontwerpen, indien deze exclusief voor de afnemer zijn gemaakt.
4. De afnemer is niet gerechtigd om handels- en/of merknamen die eigendom zijn van UCC of derden onderdeel te laten zijn van een handelsnaam of domeinnaam die gebruikt wordt door de afnemer.

Artikel 16: Product Recall

1. Indien afnemer op enig moment constateert dat de geleverde zaken (mogelijk) niet overeenkomen met de eisen en/of omschrijving en/of specificaties uit de overeenkomst dan wel een gevaar voor de volksgezondheid opleveren, dan zal de afnemer terstond contact opnemen met Vien0. Partijen zullen in overleg de maatregelen treffen die zij nuttig en nodig achten ter voorkoming of beperking van schade aan partijen en/of derden. Afnemer is gehouden zich volledig in te spannen en alle medewerking hieraan te verlenen en zal op instructie van Vien0 onmiddellijk alle noodzakelijke maatregelen treffen. Uitsluitend is Vien0 gerechtigd te bepalen of en welke van deze maatregelen genomen zullen worden en hoe de uitvoering ervan zal plaatsvinden.
2. Ieder der partijen draagt zijn eigen kosten van een product recall, waaronder begrepen maar niet uitsluitend beperkt tot de kosten van retour en/of herstel, vervoer, publiciteit en de gemiste en/of gederfde marge. Vien0 kan in het geval van een product recall niet gehouden worden tot betaling van enige vorm van schadevergoeding aan de afnemer.
3. In geval van een product recall heeft Vien0 het recht op retournering van de zaken om het gebrek alsnog te herstellen.
4. Indien afnemer, op basis van lid 1 van dit artikel, contact heeft opgenomen met Vien0 zal Vien0 de betreffende zaken (laten) onderzoeken. Indien uit dit onderzoek blijkt dat er sprake is van een 'vals alarm melding' te weten de geleverde zaken komen wel overeen met de eisen en/of omschrijvingen en/of specificaties uit de overeenkomst en/of de geleverde zaken leveren geen gevaar op voor de volksgezondheid. Is Vien0 gerechtigd de door haar gemaakte kosten ter zake van het onderzoek geheel aan de afnemer door te berekenen.

Artikel 17: Overdracht van rechten en plichten

1. Leverancier behoudt zich het recht voor haar verplichtingen te doen verrichten door derden.
2. Afnemer mag zijn rechten en plichten slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier overdragen aan derden.

3. Voorts zal afnemer in geval van overdracht van zijn verplichtingen gehouden zijn aan leverancier desgevraagd passende garanties te bieden ten opzichte van de nakoming deze verplichtingen.

Artikel 18: Overig

1. Elke rechtsvordering, op basis van welke wettelijke grondslag dan ook, verjaart door verloop van 1 (een) jaar nadat de afnemer bekend is geworden met een mogelijke vordering, althans daarmee bekend had behoren te zijn.
2. Deze voorwaarden kunnen door de leverancier te allen tijde worden aangevuld of gewijzigd.
3. Deze voorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. Bij onduidelijkheid en/of uitleg van een vertaalde versie, is de Nederlandse tekst ten allen tijde doorslaggevend.
4. Op alle aanbiedingen van Vien0, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19: Geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden, op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever en alle daarmee samenhangende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens koopverdrag) is - voor zover overigens al van toepassing - uitgesloten. Datzelfde geldt voor enige bestaande of toekomstige nationale of internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
2. Alle geschillen tussen partijen samenhangend met de overeenkomst tot opdracht of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staand, zullen in eerste instantie worden beslecht door de rechtbank.